

# Anmerkungen, Beschwerde, Reklamation



**Alters- und Pflegeheim  
Unteres Seetal**  
Talstrasse 3  
5703 Seon

Telefon 062 769 67 00 · Fax 062 769 67 01  
E-Mail [info@altersheim-seon.ch](mailto:info@altersheim-seon.ch)  
[www.altersheim-seon.ch](http://www.altersheim-seon.ch)

## Geschätzte Bewohnerinnen, Bewohner, Angehörige, Besucher

*Ihr Lob freut uns, Ihre Kritik bringt uns weiter!*

Gibt es etwas, was Sie uns gerne mitteilen möchten? Haben Sie eine Anmerkung oder eine Beschwerde?

Bitte verwenden Sie dazu dieses Formular. Dieses werfen Sie in den Briefkasten APH beim Eingang.

### Ihre Mitteilung

.....  
.....  
.....  
.....

### Gewünschte Lösung, eigener Verbesserungsvorschlag:

.....  
.....

### Besten Dank für Ihre Rückmeldung!

Alle eingegangene Anmerkungen und Beschwerden werden vertraulich behandelt! Zur Erstellung von Statistiken werden sie in einer anonymisierten Form aufgenommen.

### Die Mitteilung erfolgt als (bitte ankreuzen)

- |                                      |                                       |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Bewohner    | <input type="checkbox"/> Lieferant    |
| <input type="checkbox"/> Angehörigen | <input type="checkbox"/> andere ..... |
| <input type="checkbox"/> Besucher    |                                       |

Name, Vorname: .....

Strasse: .....

PLZ / Ort: .....

Telefon: .....

Datum: .....

**Es werden auch anonyme Anmerkungen und Beschwerden angenommen und ausgewertet.**